Colores de Esperanza Daycare Home (Leticia Rojas)

#376628606
142 Oaklawn Ave #1 Chula Vista, CA 91910
Email: rojas.lety@hotmail.com
(619) 392-8015

Políticas y Guías de Cuidado Infantil

Filosofía de cuidado infantil
Mi filosofía es que todos los niños deben ser tratados con respeto. Todos los niños tienen el derecho de gozar de cuidado seguro, saludable, con cariño, y de disfrutar de las oportunidades de actividades de desarrollo de acuerdo a sus edades, necesidades especiales, talentos e intereses.

Misión/Metas
Mi meta es proporcionarle a su hijo un ambiente limpio, seguro, cómodo en donde pueda jugar y aprender con la asesoría y cuidado especial adecuado mientras usted está en el trabajo o asistiendo a la escuela.

Capacidades y experiencia
Desarrollo profesional/Logros/ Educación / Experiencia: Años de experiencia en el campo del cuidado infantil o cuidando a niños de manera similar. Incluya sus títulos de colegio o universidad, certificaciones, entrenamientos y premios obtenidos incluyendo aquellos antes de ser proveedor de cuidado infantil.

Licencias
Licencia grande para una capacidad de 14 niños o más (Colores de Esperanza Daycare Home) tiene una licencia del estado de California; número de licencia es #376628606. Usted podrá ver mi historial de licencia estatal al ponerse en contacto con "Community Care Licensing" (Agencia que Otorga Licencias para Programas de Cuidado Infantil en la Comunidad) al (619) 767-2200. Persona obligada a presentar un reporte de abuso infantil por ley se me require reportar cualquier sospecha de abuso físico, emocional, sexual o negligencia. Si usted sospecha que algún niño en mi programa está siendo maltratado físicamente o sexualmente, por favor hable conmigo inmediatamente. Si desea reportar supuestos casos de abuso infantil o negligencia, usted podrá ponerse en contacto con la compañía que otorga mi licencia y/o con la oficina local de protección de menores. Para poder establecer una relación positiva entre el cliente y el proveedor y para asegurar que no haya ningún malentendido entre alguna de las partes, las siguientes políticas, guías e información son proporcionadas a todos los clientes inscritos.

Horario y días de servicio
Colores de Esperanza Daycare está abierta para el cuidado infantil entre los 5 días de la semana **(Lunes a Viernes)** de **7:00 am a 5:30 pm.**

Politicas de privacidad/ confidencialidad
Haré todo lo posible para proteger la privacidad de su familia. Todos los registros e información acerca de su hijo y de su familia se mantendrán en forma privada y confidencial, a menos que usted otorgue permiso por escrito para divulgar alguna información específica. A cambio de ello, yo le pido que también respete la privacidad de mi familia al no compartir ninguna información que usted conozca acerca de mi familia sin mi permiso por escrito.

Comunicación

La comunicación entre padres de familia y el proveedor es esencial para que su hijo reciba un cuidado consistente y afectuoso. Cuando acepto a una nueva familia en mi negocio, me gusta asegurarme que podamos compartir abiertamente cualquier problema o pregunta que pudiera surgir. Es importante que exista una filosofía similar de cuidado infantil entre nosotros. Agradezco las preguntas, retroalimentación, o pláticas de cualquier tipo que brinden resultados positivos para el niño. Su hijo estará feliz al gozar de la experiencia de las personas especiales en su vida trabajando juntos y que se lleven bien unos con otros. Esto permitirá que su hijo desarrolle un sentido de seguridad de relación más estrecha.
Estoy dispuesto a trabajar con usted en cuanto a cualquier necesidad o situación especial con su hijo. Por favor siéntase con la libertad de llamarme por teléfono durante la noche hasta las 5:30 pm para platicar de sus problemas o inquietudes. Cualquier información que usted comparta conmigo permanecerá estrictamente confidencial.

Procedimientos de inscripción
Lo siguiente debe ser hecho y/o firmado antes del primer día de cuidado:
1. Un mínimo de 2 visitas a la instalación: Una visita inicial y una 2nda visita transicional con su hijo
2. Un recorrido guiado de la instalación
3. Una entrevista
4. Un repaso del Manual para Padres de Familia
5. Un recibo de todos los formatos de inscripción

El contrato firmado, los pagos por anticipados y el formato requerido deben ser recibidos para apartar un lugar. El contrato y recibo del Manual para Padres de Familia deben ser firmados por cada persona responsable del (de los) niño(s); mediante solicitud previa se proporcionarán copias adicionales.

Dias Festivos
Vacaciones 2026
Los clientes pagarán la tarifa normal para todos los días festivos cuando el programa esté cerrado, incluyendo:

1.	Cumpleaños de Martin Luther King	Lunes, 19 de Enero 2026
2.	Día de los Presidentes	Lunes, 16 de Febrero 2026
3.	Cumpleanos de Cesar Chavez	Martes, 31 de Marzo 2026
4.	Jueves y Viernes Santo	2 y 3 de Abril 2026
5.	Día Conmemorativo	Lunes, 25 de Mayo 2026
6.	Vacaciones de Verano	Lunes 29 de junio 2026 a Viernes 3 de Julio 2026
7.	Dia de la Independencia	Viernes, 3 de Julio 2026
8.	Día del Trabajo	Lunes, 7 de Septiembre 2026
9.	Dia Columbus	Lunes, 12 de Octubre 2026
10.	Día de los Veteranos	Miercoles, 11 de Noviembre 2026
11.	Día de Acción de Gracias	Jueves 26 y Viernes 27 de Noviembre 2026

12. Vacaciones Decembrinas 24,25,28,29,30,31 de Diciembre 2025, 1,Enero 2027

Si un día festivo cae en un sábado, el programa de cuidado infantil estará cerrado el día anterior (viernes)
Si un día festivo cae en un domingo, el programa de cuidado infantil estará cerrado el día siguiente (lunes)

Días para el desarrollo profesional/enfermedad/personal del proveedor
El proveedor proporcionará un calendario anual de los días en que estará cerrado para el cuidado de los niños. Este calendario podrá ser modificado a voluntad del proveedor en cualquier momento.

El proveedor podrá tomar el siguiente número de días pagados por año de calendario:
_5_ Días para el desarrollo profesional se avisara 2 semanas antes
_5_ Días por enfermedad
_5_ Días personales se avisara 2 semanas antes

Vacaciones del proveedor
El proveedor podrá tomar vacaciones **las ultimas dos semanas de Diciembre de cada año.**
Yo no estoy obligada a proporcionar un substituto calificado durante los días de desarrollo profesional, los días de enfermedad, personales, vacaciones, durante una emergencia, y cuando yo tenga que estar ausente. En caso de que yo tenga un substituto, el substituto cumplirá con todos los reglamentos estatales de licencia de cuidado infantil. Cuando sea posible, se le dará aviso previo y la oportunidad de conocer al substituto antes de cuidar a los niños.

Vacaciones/Ausencias prolongadas del cliente
Los clientes deben darle al proveedor **aviso de por lo menos __2__ semanas** en cuanto a las fechas de sus vacaciones/ausencia prolongada. Yo requeriré la mitad de sus cuotas semanales/mensuales para el período total de su ausencia para asegurar el lugar de su hijo.

Llegada/Salida
Hay un formato de asistencia que usted debe firmar cada vez que traiga a su hijo al cuidado. No me responsabilizo por su hijo hasta que usted haya firmado su llegada.

Llegada tarde
Es difícil para los niños cuando un niño llega más tarde que sus compañeros. Por favor llegue a mi casa dentro de un plazo de una hora , de la hora regular de llegada. Si estará llegando después de una hora de su hora regular, por favor llamarme para que pueda seguir con el programa del día.
Si los niños no vendrán un día a Colores de Esperanza DayCare Home favor de avisar dos días antes por anticipado porque el staff planea la semana completa para que todos los ninos sean recogidos a la hora y tiempo exacto sin interrupciones. También para que el staff contemple las comidas, actividades, horarios, etc.

Información en caso de emergencia
La tarjeta de emergencia que usted llena junto con sus formatos de inscripción debe de mantenerse actualizada para que lo pueda contactar en cualquier momento. Por favor manténgame informado de cualquier cambio de número telefónico, domicilio, o trabajo.
Su hijo únicamente le será entregado a usted o a las personas cuyos nombres estén en su tarjeta de información en caso de emergencia. Bajo ninguna circunstancia se permitirá que alguien más recoja a su hijo a menos tengo una autorización por escrito por anticipado.

Política de puertas abiertas

*****El proveedor mantiene una política de puertas abiertas para los clientes durante las horas de cuidado infantil. Se les requiere a los clientes avisarme de su presencia antes de entrar a las instalaciones.

*El Daycare estará abierto 15 minutos antes de su hora de llegada. Si llegara a ver cambios en su hora de llegada le pido se comunique 24 horas antes al (619) 392 8015 a Colores de Esperanza DayCare Home para informar del cambio.

Horario flexible diario:
Dependiendo de las necesidades de los niños, el horario es flexible y podrá variar.
7:30 Entrada de niños/Período de descanso.
8:00 Desayuno.
9:30 Lectura de cuentos/Actividad de alfabetización.
10:00 AM Bocadillo.
10:30 Juegos afuera (podrán variar si hay bebés siendo cuidados).
11:00 Actividades en grupos pequeños.
12:00 Almuerzo.
12:30 SIESTA/Período de descanso.
3:00 PM Bocadillo.
4:00 Cena
4:30 Juegos afuera.
5:00 Salida de los niños/Actividades tranquilas.

Hora de siesta/descanso
Hay un período diario de siesta o descanso, generalmente entre las 12:30PM y las 2:30PM. Durante este período tranquilo, se le ofrecerá a cada niño un área segura en donde pueda descansar con su propia ropa de cama limpia. Los bebés y niños pequeños tomarán su siesta en cunas o corralitos reglamentarios para niños. Se permite usar cobijas especiales u otros objetos personales del niño durante la hora de la siesta.

Los bebés serán acostados para dormir en sus espaldas durante cada siesta hasta que cumplan 12 meses de edad para reducir la posibilidad de sufrir el *Síndrome de muerte infantil súbita (SMIS).* Cuando un bebé puede cambiar de posición volteándose de boca arriba a boca abajo o boca abajo a boca arriba, el bebé será colocado en su espalda para dormir, pero se le dejará dormir en la posición que tome.

Juguetes y otras pertenencias personales
Los hijos [no podrán] traer juguetes de su casa. **No soy** responsable de ningún juguete u objeto que el niño traiga a mi casa o si un objeto se rompe o se pierde .No se permiten dulces, chicle, dinero o armas y cualquier dispositivo eléctrico.

Comidas y bocadillos

Yo proporciono únicamente alimentos de acuerdo con las recomendaciones del Departamento de Agricultura de los EE.UU.A. Si su hijo tiene un régimen alimenticio especial, se espera que usted proporcione estos alimentos. Mi participación en el Programa de Alimentos para el Cuidado Infantil y de Adultos requiere que yo le pida a usted que llene ciertos estados financieros antes de que me reembolsen por la comida para su hijo. Durante las comidas, yo les ofreceré comida a los niños pero no les requeriré que la coman. Yo le informare si noto cualquier cambio en las costumbres de comer de su hijo. Colocaré en mi tablero de avisos copias de mis menú diario.

Alimentos para bebé
Si su hijo tiene menos de un año de edad, usted necesita traer fórmula infantil, biberones y alimento infantil, u otros alimentos que coma su hijo. Después del primer cumpleaños de niño, yo proporcionaré la comida a menos que su hijo tenga una dieta especial. Entonces, se espera que usted continúe trayendo la comida. Siempre debe haber dos días adicionales de alimentos y materiales a la mano para uso en caso de una emergencia (como parte de nuestro plan de preparación en caso de un desastre). Cuando su médico considere que su hijo está listo para tomar comida sólida o alimentos de destete, planearemos esto juntos.

RopaLos niños deben llegar al cuidado vestidos con ropa de tamaño adecuada y duradera. Este programa está diseñado para mantener activos a los niños. Tomo toda precaución posible para mantener a los niños tan limpios como sea posible y de que su ropa no sufra daños.

Usted debe dejar un juego adicional de ropa para su hijo en mi casa que sea apropiado en cuanto a la temporada, incluyendo una camisa o blusa, pantalones, ropa interior y calcetines.

Si un niño está siendo enseñado a ir al baño solo, usted necesita proporcionar varios juegos de ropa cada día.

Durante el invierno, usted necesita traer ropa apropiada para que el niño juegue afuera incluyendo una chamarra.

Durante el verano, usted necesita traer un traje de baño, una toalla y crema bloqueadora contra el sol.

Para un bebé o niño pequeño usted necesita proporcionar varios juegos de ropa, pañales y toallitas de limpieza.

Higiene/salud y seguridad

Nuestro daycare mantiene normas estrictas de limpieza e higiene. Las manos de los niños son lavadas antes y después de las comidas, al entrar del exterior y después de ir al baño. Si estas habilidades son fomentadas en casa también su hijo podrá lavarse bien las manos en cuanto crezca.

No hay una alberca en las instalaciones. Se les permite a los niños usar un chapoteadero durante los meses de calor.

Las leyes estatales prohíben fumar en o cerca de las instalaciones durante las horas de cuidado infantil y mi hogar proporciona un ambiente de trabajo en donde no se permite fumar.

Por favor esté consciente de que tengo _una perrita_. (Proporcione una explicación del contacto con niños y prácticas preventivas de salud con base en el tipo de mascota).

Vacunas

Por ley estatal, se les requiere a los programas de cuidado infantil con licencia mantener los registros de vacunas de todos los niños inscritos. A usted se le requiere mantener al corriente las vacunas de su hijo y de proporcionarnos una copia de los registros de vacunas de su hijo. Usted es responsable de mantener al corriente los registros de vacunas con este programa de cuidado infantil en todo momento.

Enfermedades y lesiones

No acepto a niños que posiblemente sean contagiosos. Los síntomas de una enfermedad contagiosa podrán incluir dolor de cualquier parte del cuerpo, vómitos, temperatura, diarrea, catarros, gripe, inflamación del cuello, Aplica también piojos y liendres. así como síntomas de enfermedades infantiles comunes. Si su hijo está lo suficiente enfermo para hacerlo a usted dudar si lo aceptaré o no, probablemente es mejor que el niño se quede en casa. Si todos los clientes cooperan con esta regla, usted estará protegiendo a todos los niños.

Se le llamará por teléfono para recoger a su hijo si es necesario, si él o ella se enferma en mi hogar, o si él/ella es lesionado y necesita atención médica inmediata. En caso de una lesión seria, primero llamaré a 911, y luego usted será contactado.

Nota: Con frecuencia, cuando los niños comienzan en un programa en grupo, parece que se enferman más que antes. Están en el proceso de desarrollar inmunidad a muchas enfermedades comunes. Hemos observado que los niños que participan en programas de cuidado infantil parecen tener menos casos de enfermedad cuando entran a la escuela pública comparados con otros niños quienes no estuvieron en un programa de cuidado infantil.

Entrenar a los niños a ir al baño por sí solos

Yo le ayudaré al niño a aprender a usar el baño una vez que usted y yo quedemos de acuerdo en que el niño está listo físicamente. Es importante seguir una rutina consistente tanto en casa como en mi programa. Usted me proporcionará ropa adicional y calzoncillos de entrenamiento mientras estoy ayudándole a su hijo a aprender a ir al baño.

Usaré los siguientes métodos para ayudarle a su hijo a aprender a usar el baño:

llevaré al niño al baño en vez de preguntarle si tiene que ir al baño

leeré libros y enseñaré videos acerca de cómo aprender a usar el baño

Usaré los siguientes términos:

Orina será llamada: Pipi

Orinar será llamada: Quieres ir al baño?___
Una defecación será llamada: Pipi, Popo, Baño.

Evaluación del desarrollo
Si hay cualquier razón que me preocupe con el desarrollo del niño, proporcionaré recursos para evaluarlo sin costo para los padres.

Transporte
Es mi responsabilidad proteger la salud y seguridad de los niños bajo mi cuidado. Los niños deben ser transportados en un asiento infantil para automóvil apropiado de ida y vuelta al cuidado infantil. Si los padres no proporcionan un asiento infantil para automóvil y/o sí están bajo la influencia de alcohol o drogas, se ofrecerán las siguientes alternativas:

1. Le llamaré a alguien de la lista de emergencia para recoger al niño.
2. Llamará a un taxi para recoger al niño y al padre/madre. El padre/madre será responsable de pagar el costo del taxi.
3. Si el padre/madre no ha llevado el asiento infantil apropiado para el niño, le pediré al padre/madre que regrese a casa sin el niño y que regrese con el asiento infantil apropiado para automóvil.

Si el padre/madre se rehúsa a seguir una de las alternativas mencionadas arriba, inmediatamente llamaré a la policía para reportar la situación.

Colores de Esperanza Daycare Home tiene el servicio de recoger a la niña (o) de su domicilio solo con estas condiciones:

* Se recogerá al niñ@ (s) en su domicilio antes de la hora establecida después de la hora establecida ni antes ni después en caso de que el padre o tutor del menor no cumpla con este acuerdo la niña (o) sera llevado a la estación de policía y el padre o tutor lo tendrá que recoger en la estación de policía (el caso se tratara como abandono de menor).

*No se podrá dejar a la niña (o) en ninguna otra dirección.

Paseos educativos
Los paseos educativos se ofrecen como parte del programa educativo, y requieren de caminar o manejar a estos paseos. Usted será notificado cuando salgamos a un paseo lejos de mi vecindario inmediato y se le requerirá llevar un asiento infantil para automóvil de su hijo en los días de estos paseos puesto que los asientos de seguridad son requeridos por ley en este estado. Se le podrá pedir contribuir con el costo (si lo hay) que puede ser requerido para un paseo o actividad especial. En dichos paseos llevaré un botiquín de primeros auxilios y los números de contacto en caso de emergencia para todos los niños y un plan de emergencia para el paseo.
Durante un año típico se podrán tomar paseos educativos a Museos, cines (anote sus opciones, ejemplos - parques locales, supermercados, biblioteca y paseos por mi vecindario). Al firmar su contrato usted me está dando su permiso para llevar a su hijo a estos lugares. Si llevo a su hijo a algún otro lugar en automóvil, se le pedirá firmar un formato de permiso por escrito.

Estacionamiento
Por favor sea considerado con mis vecinos al estacionarse únicamente en los espacios legales para estacionarse. En este caso usted tendrá que estacionarse en la calle.

Programa educativo
Mi programa proporciona actividades apropiadas a la edad, para bebés, niños pequeños, niños en edad preescolar, y niños en edad escolar. Yo llevaré a cabo actividades que estén dentro de las capacidades de cada niño, que retarán el talento creativo y la imaginación de cada niño y que incluirán oportunidades de enseñanza. El ver la televisión no es parte de la rutina diaria ni está incluido como una actividad en el plan de estudios. Se planean actividades especiales para los niños en edad escolar, incluyendo un momento y un lugar para que hagan sus tareas escolares.

Llevaré a cabo las siguientes actividades con los niños:

Actividades de alfabetización y desarrollo del lenguaje.
Actividades artísticas expresivas o sensoriales.
Proyectos de salud, seguridad, y nutrición.
Rompecabezas, juegos, o materiales manuales.
Juegos al aire libre.
Actividades de músculos mayores.
Juego libre.
Paseos educativos.
Construcción y bloques.
Tiempo en la computadora.
Música.
Videos o programas selectos de televisión.
Actividades tranquilas individuales.
Juegos dramáticos.

Medicamentos
Tanto los medicamentos de venta libre (de venta sin receta) y de receta, ungüentos, y cremas pueden ser dados a su hijo si es necesario. Se les requiere a los clientes llenar los formatos correspondientes y proporcionar todas las medicinas en sus envases originales. Éstos deben tener etiquetas con el nombre del niño.

Cómo prepararse para un desastre
Tengo planes completos para responder a un desastre, tal y como un incendio, inundación, tornado, terremoto, amenaza de bomba, u otro evento similar. Los niños participan en simulacros de lo que hacemos. Los planes son revisados con todas las personas quienes viven en mi hogar y que ayudan con el negocio de cuidado infantil/guardería en el hogar, aún si únicamente lo hacen de vez en cuando.

Comportamiento/asesoría
Respetaré los derechos personales de su hijo al usar asesoría del comportamiento que sea justa, razonable y apta para la edad del niño. Esto incluye consecuencias naturales y lógicas así como re-orientación para guiar su comportamiento. El castigo corporal (nalgadas) o verbal no se permitirá ni se tolerará.

Yo identificaré el comportamiento que deseo recompensar, en vez de reafirmar el comportamiento negativo — por ejemplo: *(Usted puede reemplazar estos ejemplos con otros.)*
“Me gusta como estás usando tus pies para caminar en la casa.”
“Qué bonito que le pediste a Keesha si te prestaba la muñeca cuando terminara de jugar con ella.”

Si un niño persiste con el comportamiento problemático (pegando, mordiendo, rompiendo juguetes, etc.), le pediré que se reúna conmigo, que desarrollemos un plan de acción y podré solicitar recursos adicionales para apoyar el bienestar social y emocional de su hijo.

Cumpleaños

Los cumpleaños de los niños son celebrados en el día del cumpleaños o en un día cercano. Usted podrá traer un bocadillo para celebrar el cumpleaños, tal y como un pastel de cumpleaños, galletas de avena, tacitas de fruta, o algún otro bocadillo nutritivo.

Fotografías/videos
La documentación de las actividades de cuidado infantil es parte de nuestro programa. De esta manera podemos documentar nuestras experiencias, el desarrollo de amistades y algunos momentos memorables. Se les requerirá a los padres dar su permiso por escrito para fotografiar a su hijo. Los padres de familia recibirán cualquier foto tomada de su(s) hijo(s).

Orden judicial
Si existe una orden judicial especificando que uno de los padres o tutor no puede acercarse al niño, debe usted tener una nota por escrito del padre/madre con custodia o tutor en mis expedientes en cuanto a esto. En caso contrario, no puedo impedir que la persona sin custodia recoja al niño.

Daños a la propiedad:
Se espera un tratamiento respetuoso de toda la propiedad, juguetes y muebles. Es normal cierto “desgaste”, pero si su hijo intencionalmente daña mi propiedad debido a su comportamiento brusquedades, los clientes serán responsables de pagar el **100 % de los costos de reemplazo**. El reembolso se debe pagar a mas tardar para su próximo pago mensual.

Procedimiento de quejas
Si usted tiene cualquier queja acerca de mi programa, sírvase comentarla conmigo tan pronto como sea posible. Si tiene una queja seria y siente que yo no lo/la estoy atendiendo, tal vez querrá ponerse en contacto con mi analista de licencia. No discriminaré en contra de ningún cliente debido a su raza, color, sexo, creencia, religión, edad, discapacidad, origen nacional o étnico, orientación sexual, situación de asistencia pública o problema médico, siempre y cuando el programa establecido cumple con las necesidades de las adaptaciones razonables del niño en particular.
He tratado a través de estas páginas de resumir mis deberes, responsabilidades y expectativas. Estas políticas fueron desarrolladas cuidadosamente para poder asegurar el bienestar y protección de su hijo. Como cliente, cumpliremos con todas las reglas estatales y comunitarias en cuanto a las licencias relacionadas con las precauciones de incendios y de seguridad así como los requisitos de salud, higiene y personal adulto.

Al firmar estas políticas, los clientes indican que han leído las políticas del proveedor y están de acuerdo en cumplir con ellas. El proveedor se reserva el derecho a efectuar cambios a sus políticas y le entregará al cliente una copia de las políticas modificadas ____semana(s) antes de que entren en vigor.

_____
Firma del padre/madre o tutor legal Fecha de la firma

_____
Firma del padre/madre o tutor legal Fecha de la firma

_____ _____
Firma del aval Fecha de la firma

Se requiere tener un aval si el cliente es menor de 18 años de edad. El aval garantiza el contrato y conviene en ser responsable de todos sus términos financieros si el cliente deja de pagarle al proveedor.

Firma del proveedor

Fecha de la firma